

[hochstetter.modehaus.de](http://hochstetter.modehaus.de)

**Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG**  
**Simeonstrasse 13**  
**D-54290 Trier**

### Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

#### Retourenabwicklung

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten, folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.
2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.
3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.
4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.
5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.
6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

#### Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Vorkasse / Banküberweisung | <input type="radio"/> Sofortüberweisung       |
| <input type="radio"/> Kreditkarte                | <input type="radio"/> Paypal                  |
| <input type="radio"/> Nachnahme                  | <input type="radio"/> Rechnung / Finanzierung |

Sonstige

- Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)
- Ich wünsche einen Ersatzartikel.

Kürzel / Datum	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller
----------------	-------------	------------	--------------	--------------	------------	--------------------

# RETOURENSCHEIN

### Daten zu Ihrer Bestellung

Bestellnummer	Bestelldatum	
<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	
Vorname	Nachname	
Firma		
Straße / Nr		
PLZ	Ort	Land
E-Mail	Tel	

### Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen, fügen Sie bitte eine Anlage bei.

**1**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

**2**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

**3**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

**4**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

### Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- Design gefällt nicht
- Ware defekt
- Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum  Unterschrift

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. GELTUNGSBEREICH

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG.

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

Die Bestellung stellt ein Angebot des Bestellers an die Firma Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit Auslieferung der Ware, Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung zustande. Sollte der Kunde innerhalb von drei Tagen nach Bestellung keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten haben, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Vertragspartner des Kunden ist

Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG  
Simeonstraße 13  
54290 Trier

Registergericht: Wittlich; HRB 1246

Alle Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der im Rahmen einer Bestellung bestellten Produkte als auch auf mehrere Bestellungen desselben Produkts. Ein Verkauf erfolgt nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## 3. EINZELHEITEN HINSICHTLICH ZAHLUNG, FÄLLIGKEIT, LIEFERUNG UND ERFÜLLUNG

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil Zustellungshemmnisse beim Besteller bestehen, die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang bzw. in den Aufzug des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG liefert ab einen Einkaufswert von 49,95 Euro kostenfrei, ansonsten betragen die Gebühren für Standardlieferung pauschal 3,95 Euro pro Sendung. Der Kaufpreis wird vor Zusendung der bestellten Ware fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Kreditkarte, Lastschriftverfahren oder per PayPal zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist das Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz pro Jahr zu fordern. Falls Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG nachweisbar ein höherer Verzugschaden entstanden ist, ist Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG berechtigt, diesen geltend zu machen.

## 4. PREISE

Alle auf der Website von Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG genannten Preise sind Euro-Preise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten.

## 5. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG.

## 6. WIDERRUFSBELEHRUNG

+++++

### a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG, Simeonstraße 13, 54290 Trier, Telefax: 0651-7162-12, Email: info@hochstetter.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### b) Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.  
Ende der Widerrufsbelehrung

+++++

## 7. AUSSCHLUSS DES WIDERRUFS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,  
zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würden,  
zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,  
zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

## 8. RÜCKSENDEKOSTEN

Bei der Ausübung des Widerrufsrechts haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Bei nicht paketversandfähiger (Speditions-) Ware haben Sie die Rücksendekosten nur zu tragen, wenn wir zuvor die Höhe der Rücksendekosten in der Widerrufsbelehrung konkret benannt haben oder, soweit die Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, den geschätzten Höchstbetrag der Rücksendekosten konkret angegeben haben.

## 9. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Soweit die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller auf Aufforderung von Modehaus Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG verpflichtet, die zuerst gelieferte mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen an Hochstetter & Lange GmbH & Co. KG zurückzusenden.

## 10. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Es gilt das deutsche Recht. Sofern der Besteller seinen Wohnsitz außerhalb Deutschlands hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Modehaus Hochstetter & Lange GmbH Co. KG vereinbart.